重要事項説明書

サービス提供同意書

当施設は介護保険の指定を受けています。
(千葉県1293300024号)

令和 年 月 日

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護サービス（ユニット型）の提供の開始に際し、本書面に
基づき以下の重要事項の説明を行いました。

社会福祉法人 萩会

地域密着型特別養護老人ホーム 赤かぶ園四街道

説明者職氏名： _____ (印)

私は、本書面に基づいて事業者から以下の重要事項の説明を受け、地域密着型介護老人福祉施設入所
者生活介護サービス(ユニット型)の提供に同意しました。

利 用 者：住所 _____

氏名 _____ (印)

(家族等)

利用者代理人：住所 _____

氏名 _____ (印)

身元引受人：住所 _____

氏名 _____ (印)

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（ユニット型）

重要事項説明書

1、施設が提供するサービスについて相談窓口

(1) 電話：043-304-1866（午前9時～午後5時まで）

担当者：生活相談員 古川 実穂

*ご不明な点など、遠慮なくお尋ねください。

(2) 施設種類：地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（ユニット型）

(3) 施設の概要：所在地：千葉県四街道市亀崎1260番12

名称：地域密着型特別養護老人ホーム赤かぶ園四街道

施設長：依田 敏明

入所定員：29名

（大地ユニット10名・大空ユニット10名・光ユニット9名）

電話番号：043-304-1866

(4) 主な配置職員の職種及び配置状況

職 種	常 勤	非 常 勤
施設長（管理者）	1名	
生活相談員	1名	
介護職員	老人福祉法 介護職員配置基準数以上の人数を配置しております。	
看護職員	常勤看護職員1名と非常勤看護職員を配置しております	
機能訓練指導員		1名
介護支援専門員	1名	
医師（歯科医 精神内科等含）	入所者に対し健康管理及び療養上の指導を行うために必要な医師を配置しております。	
栄養士	1名	
調理員	実情に応じた適当数を配置しております。	
事務員	実情に応じた適当数を配置しております。	

(5) 居室等の概要

居室の種類	室 数	備 考
個室（1人部屋）	29室	3ユニット制（大地：10室・大空：10室・光：9室）
合 計	29室	
共同生活室・調理室	3室	各ユニットに1室
洗濯室	3室	各ユニットに1ヶ所
浴室	4室	一般浴槽3・特殊浴槽2
医務室	1室	他静養室（1室）あり

当施設では上記の居室・設備をご用意しており、入所される居室は全て一人部屋です。契約者の慣れ親しんだ家具等の持ち込みも可能となりますが、契約者の心身の状況や居室の空き状況により居室の移動をする場合がございます。その際には、事前にご相談させていただきます。

2、基本サービスの内容（契約者別紙：参照）

- ①居 室
- ②食 事
- ③入 浴
- ④介 護
- ⑤機能訓練
- ⑥生活相談
- ⑦健康管理
- ⑧その他自立支援

その他のサービス概要

介護保険対象とならない以下のサービス等は、利用料金の全額が契約者の負担となります。

- ①特別食の提供
- ②理容・美容代
- ③レクレーション・クラブ活動等
- ④複写物及び文書等の交付及びその他個別サービス利用
- ⑤日常生活費用支払代行
- ⑥行政手続きの代行
- ⑦所持品等の管理
- ⑧その他

3、利用料金

契約書別紙に記載

料金・費用は、1ヶ月ごとに計算し、ご請求します。

4、施設を退所していただく場合（契約の終了について）

施設との契約では契約を終了する期日は特に定めていません。したがって、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用する事ができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当施設との契約は終了し、利用者に退所していただくこととなります。

- ① 要介護認定により利用者の心身の状態が自立又は要支援と判断された場合。
 - ② 事業者が解散した場合、破産した場合又はやむを得ない事由によりホームを閉鎖した場合。
 - ③ 施設の滅失や重大な毀損により、ご契約者に対するサービスの提供が不可能になった場合。
 - ④ 当施設が介護保険の指定を取り消された場合又は辞退した場合。
 - ⑤ 利用者から退所の申し出があった場合。
 - ⑥ 事業者から退所の申し出を行った場合。
- (1) 利用者から退所の申し出（第13条）
契約の有効期間であっても、利用者から当施設に退所を申し出ることができます。その場合には解約届出書をご提出ください。
- (2) 事業者からの申し出により退所していただく場合
※利用者が病院等に入院された場合について
- ① 検査入院等した後、6日以内の短期入院の場合
入院した後6日以内に退院された場合は、退院後再び施設に入所する事ができます。
 - ② 入院した後7日以上3ヶ月以内の入院の場合
7日以上入院された場合には、契約を解除する場合があります。但し、契約を解除された場合であっても3ヶ月以内に退院された場合には、再び当施設に優先的に入所できるよう努めます。また、当施設が満室の場合でも、他施設の短期入所生活介護（ショートステイ）を優先的に利用できるよう努めます。
 - ③ 3ヶ月以内の退院が見込まれない場合
3ヶ月以内の退院が見込まれない場合には、契約を解除する場合があります。
この場合には、当施設には再び優先的に入所する事はできません。

(3) 円滑な退所の為の援助

利用者が当施設を退所する場合には、利用者の希望により、事業者は利用者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退所のために以下の援助を契約者に対して速やかに行います。

- 適切な病院もしくは診療所又は介護老人保健施設等の紹介
- 居宅介護支援事業者の紹介
- その他保健医療サービス又は福祉サービスの提供者等の紹介

5、サービス提供における事業者の義務

当施設は、利用者に対するサービス提供に当たって、次の事を守ります。

- ① 利用者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮します。
- ② 利用者の体調、健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携の上、利用者から聴取、確認します。
- ③ 非常災害に関する具体的計画を策定するとともに、利用者に対して、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。
- ④ 利用者が受けている要介護認定の有効期間満了日の30日前までに、要介護認定更新の申請のために必要な援助を行います。
- ⑤ 利用者に提供したサービスについて記録を作成し、5年間保管するとともに、利用者又は契約者の請求に応じて閲覧させ、複写物を交付します。
- ⑥ 利用者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。ただし、利用者又は他の利用者等の生命、身体を保護する為に緊急やむを得ない場合には、記録を記載するなど、適切な手続きにより身体等を拘束する場合があります。
- ⑦ 事業者及びサービス従事者又は従業員は、サービスを提供するにあたって知り得た利用者また家族等に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩しません。(守秘義務)ただし、利用者に緊急な医療上の必要性がある場合には、医療機関等に利用者の心身等の情報を提供します。また、利用者の円滑な退所のための援助を行う際には、あらかじめ文章にて、契約者の同意を得ます。

6、施設利用の留意点

当施設のご利用にあたって、施設に入所されている利用者の共同生活の場としての快適性、安全性を確保するため、下記の事項をお守り下さい。

(1) 持ち込みの制限

入所にあたり、他の方の迷惑となるものは、持ち込むことができません。

(2) 面会

面会時間： 10:00 ~ 17:00 (特別の場合はこの限りではない)

心臓疾患、糖尿病、誤嚥しやすい方もおりますので、食べ物のおすそわけ等のご遠慮下さい。

(3) 外出・外泊

外出・外泊される場合は、事前にお申し出下さい。但し、外泊については、1ヶ月に6日を限度といたします

(4) 施設・設備の使用上の注意

- ①居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って利用して下さい。
- ②故意に、またはわずかな注意を払えば避けられたにもかかわらず、施設、設備を壊したり、汚したりした場合には、ご契約者の自己負担により原状に復していただくか、又は、相当の代価をお支払いいただく場合があります。
- ③利用者に対するサービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、利用者の居室内に立入り、必要な措置を取る事ができるものとします。但し、その場合、ご本人のプライバシー等の保護について、十分な配慮を行います。
- ④当施設の職員や他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、営利活動を行うことはできません。

- (5) 禁 煙
施設内は禁煙です。

7、緊急時の対応

サービス提供時に入所者の病状が急変した場合、その他必要な場合は、速やかに主治医や協力医療機関、各関係機関への連絡等必要な措置を講じます。

《協力医療機関》

医療法人社団 大樹 大賀医院 (内科・歯科)
医療法人沖縄徳洲会 四街道徳洲会病院
医療法人社団 威風会 栗山中央病院

8、非常災害対策

消火設備その他非常災害に際して必要な設備を設けています。又、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、従業員に周知致します。(消防計画：参照)

9、サービス内容に関する相談・苦情の受付

- (1) 当施設における苦情、相談、要望は以下の専用窓口で受け付けます

《サービス相談窓口》

電話番号：043-304-1866

担当部署：相談窓口係 担当者 生活相談員 古川 実穂
責任者 施設長 依田 敏明

《千葉県国民健康保険団体連合会》

電話番号：043-254-7409

- (2) その他受付行政機関

当施設以外に、四街道市福祉サービス部高齢者福祉課でも受け付けております。

電話番号：043-421-6127

10、施設経営法人

- (1) 法人名 社会福祉法人 萩 会
(2) 法人所在地 千葉市中央区赤井町33番1
(3) 電話番号 043-261-1113
(4) 代表者名 理事長 大賀 きぬ代
(5) 設立年月日 平成14年11月28日 (登記)

- (6) 定款の目的に定めた事業

(社会福祉事業)

第一種社会福祉事業

- ・ 軽費老人ホームの経営
- ・ 特別養護老人ホームの経営

第二種社会福祉事業

- ・ 老人デイサービス事業の経営
- ・ 認知症対応型老人共同生活援助事業の経営
- ・ 老人居宅介護等事業の経営

(公益を目的とする事業)

- ・ 居宅介護支援事業
- ・ 居宅サービス事業 (訪問介護等)
- ・ ホームヘルパー養成研修事業
- ・ 高齢者等の移動制約者に対する福祉輸送事業
- ・ 生活サポート事業 (青空ヘルパーステーション)